

Informationen zum Datenschutz Hopper Mobility GmbH

Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Sinne der Datenschutzgesetze ist die Hopper Mobility GmbH (nachfolgend „Hopper“), Eichenhofstr. 25, 86154 Augsburg, 86154 Augsburg, E-Mail: augsburg@hopper-mobility.com

Datenschutzbeauftragter

Der/Die Datenschutzbeauftragte von Hopper steht dem Kunden für Fragen zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten unter Hopper Mobility GmbH, c/o Bereich Datenschutz, Eichenhofstr. 25, 86154 Augsburg zur Verfügung.

Verarbeitungszwecke

Hopper verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden (insbesondere die Angaben des Kunden im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss) zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Hopper-Vertrages sowie zum Zwecke und der Marktforschung nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie auf Grundlage der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Offenlegung

Eine Offenlegung der personenbezogenen Daten des Kunden erfolgt - im Rahmen der Verarbeitungszwecke - gegenüber folgenden Empfängern:

- Swa Carsharing GmbH als Anwender der Software der Buchungsplattform
- Stadtwerke Augsburg Holding GmbH für das zentrale Kundenmanagement
- teilnehmende Vertriebspartner bzw. Kommunen (www.sw-augsburg.de/mobilitaet/swa-carsharing/) für die Freischaltung im Rahmen des Neukundenprozesses,
- Cantamen GmbH zum Betrieb der Buchungshotline, für der BuchungsWebseite bzw. der App zum swa Carsharing und sofern swa Carsharing oder der Kunde Leistungen Dritter z.B. Quernutzung (Cantamen Verbundpartner) in Anspruch nimmt. In diesem Fall wird swa Carsharing an den Dritten die zur Erledigung seiner Aufgabe notwendigen personenbezogenen Daten des Kunden übermitteln.
- Technische Universität Eindhoven (unter der Leitung von Prof. Dr. Soora Rasouli) zur wissenschaftlichen Auswertung der Fahrdaten im Rahmen des Forschungsprojekt „NEDAM“. Das Projekt zielt darauf ab das Potenzial der Nutzung vom Hopper im Alltag zu erforschen. Außerdem zum Abgleich der Zugangsberechtigung der Nutzer zum Pilotprojekt.
- Stadt Augsburg, zum Abgleich der Zugangsberechtigung der Nutzer zum Pilotprojekt.
- Multiconsult Polska sp. z.o.o, zum Abgleich der Zugangsberechtigung der Nutzer zum Pilotprojekt.
- Gdańska Stocznia „Remontowa“, zum Abgleich der Zugangsberechtigung der Nutzer zum Pilotprojekt.

Speicherfrist

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Hopper-Vertrages sowie für das Forschungsprojekt „NEDAM“ so lange gespeichert, wie dies für die Erfüllung dieser Zwecke erforderlich ist.

Rechte

Der Kunde hat gegenüber der Hopper folgende Rechte:

1. Rechte auf Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten von Ihnen (Art. 15 DS-GVO);
2. Rechte auf Berichtigung der Daten, wenn sie fehlerhaft, veraltet oder sonst wie unrichtig sind (Art. 16 DS-GVO);
3. Rechte auf Löschung, wenn die Speicherung unzulässig ist, der Zweck der Verarbeitung erfüllt und die Speicherung daher nicht mehr erforderlich ist oder der Kunde eine erteilte Einwilligung zur Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten widerrufen hat (Art. 17 DS-GVO); d) Rechte auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn eine der in Art. 18 Abs. 1 lit. a) bis
4. DS-GVO genannten Voraussetzungen gegeben ist (Art. 18 DS-GVO),
5. Rechte auf Datenübertragbarkeit der vom Kunden bereitgestellten, ihn betreffenden personenbezogenen Daten (Art. 20 DS-GVO),
6. Rechte auf Widerruf einer erteilten Einwilligung, wobei der Widerruf die Rechtmäßigkeit der bis dahin aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt (Art. 7 Abs. 3 DS-GVO) und g) das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO) - Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht <https://www.lida.bayern.de>

Zur Geltendmachung Ihrer vorgenannten Rechte können Sie sich an den Kontakt oben wenden.

Widerspruchsrecht gemäß Art. 21 DS-GVO

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, auf die die Hopper ein berechtigtes Interesse hat, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit unter Angabe dieser Gründe widersprechen. Hopper wird die personenbezogenen Daten im Falle eines begründeten Widerspruchs nicht mehr für die betreffenden Zwecke verarbeiten und die Daten löschen, es sei denn, sie kann zwingende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Sie können Ihren Widerspruch an Hopper Mobility GmbH, c/o Bereich Datenschutz, Eichenhofstr. 25, 86154 Augsburg oder per Mail an augsburg@hopper-mobility.com schicken.